

ALGEMENE VOORWAARDEN EVERS & EVERS

Artikel 1 Definities

- a. Evers & Evers: het bedrijf Evers & Evers BV, gespecialiseerd in alle soorten glas, tevens handelend onder de namen Evers & Evers Glas, Evers & Evers Interieurglas en BRAM, gevestigd aan de Zuiddijk 26, 5705 CS te Helmond, KvK-nummer 17169251. De gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- b. Opdrachtgever: degene die Evers & Evers opdracht heeft gegeven, zijnde een consument of rechtspersoon, dan wel een persoon die (mede) handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij Evers & Evers als aanbieder, verkoper en/of leverancier van zaken en/of diensten optreedt, be- en/of verwerking en/of plaatsing van glas en/of aanverwante artikelen of handelingen, zowel van voorbereidende aard als van uitvoerende aard.
2. Eventuele afwijking(en) op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk gezamenlijk door Evers & Evers en opdrachtgever zijn overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Als op een rechtsbetrekking zoals in lid 1 bedoeld, naast deze algemene voorwaarden ook andere voorwaarden van toepassing zouden zijn, dan zal in geval van tegenstrijdigheid de voor Evers & Evers meest gunstige bepaling van toepassing zijn, zulks ter beoordeling van Evers & Evers.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven gelden. Evers & Evers en opdrachtgever zullen direct na de vernietiging van de betreffende bepaling met elkaar in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van deze algemene voorwaarden in acht wordt genomen.

Artikel 3 Aanbod en overeenkomst

1. Alle offertes van Evers & Evers zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 kalenderdagen na dagtekening van het aanbod, tenzij in het aanbod anders is bepaald.
2. Prijsopgaves van Evers & Evers gelden niet automatisch voor toekomstige of aanvullende opdrachten.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Evers & Evers niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. De overeenkomst komt tot stand door de tijdige en volledige aanvaarding door opdrachtgever van het aanbod van Evers & Evers. Evers & Evers is niet eerder aan de overeenkomst gebonden nadat zij de aan haar gegeven opdracht schriftelijk (waaronder e-mail begrepen) aan opdrachtgever heeft bevestigd dan wel indien Evers & Evers een aanvang met de werkzaamheden heeft gemaakt.
5. Indien de aanvaarding van opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Evers & Evers, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Evers & Evers dit aangeeft.
6. De overeenkomst is niet overdraagbaar door één van partijen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij.

Artikel 4 Prijzen

1. Alle prijzen genoemd door Evers & Evers zijn steeds exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Aan consumenten is de aangeboden prijs altijd inclusief BTW.
2. Evers & Evers is bevoegd om belastingen, invoerrechten, heffingen of andere laste, van overheidswege, na de aanbieding of de totstandkoming van de overeenkomst ingevoerd of verhoogd, aan opdrachtgever door te berekenen.
3. Indien na de aanbieding of de totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijsbepalende factoren, waarop de prijs van Evers & Evers is gebaseerd, door welke omstandigheid ook een wijziging ondergaat, is Evers & Evers gerechtigd de aangeboden c.q. overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, zonder dat zulks opdrachtgever het recht geeft op ontbinding van de overeenkomst.
4. Slechts in geval de aan de consument aangeboden prijs binnen drie maanden na aanbieding wordt verhoogd, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5 Levertijd en transport

1. In de opdrachtbevestiging van Evers & Evers wordt de levertijd vermeld. De levertijd geldt als indicatie en niet als fatale termijn.
2. Bij niet tijdige levering dient Evers & Evers door opdrachtgever schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij Evers & Evers een redelijke termijn wordt gegeven om alsnog te leveren.
3. Indien opdrachtgever een bestelling op afroep plaatst moet deze binnen de termijn, welke door opdrachtgever is gesteld en door Evers & Evers is geaccepteerd, daadwerkelijk worden afgeroepen en afgenomen.
4. Opdrachtgever dient Evers & Evers in de gelegenheid te stellen om te leveren en haar werkzaamheden te verrichten. Indien opdrachtgever de door Evers & Evers aangeboden levering niet aanneemt en deze ook na tweede schriftelijk aanbod tot levering niet aanneemt, dan is opdrachtgever aan Evers & Evers de redelijke kosten van opslag en andere kosten verschuldigd. Na verloop van twee maanden is Evers & Evers gerechtigd de overeenkomst als geannuleerd te beschouwen, waarbij opdrachtgever de als gevolg daarvan door Evers & Evers geleden schade dient te vergoeden.
5. Werkzaamheden die niet door Evers & Evers, maar door of namens opdrachtgever worden uitgevoerd, en die leiden tot vertraging van het werk van Evers & Evers, moeten tijdig door opdrachtgever aan Evers & Evers worden gemeld. De levertijd zal dientengevolge wijzigen, hetgeen voor rekening en risico van opdrachtgever komt.
6. Transportkosten (horizontaal) zijn bij de overeenkomst inbegrepen, met uitzondering van de Waddeneilanden en buiten Nederland, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Verticaal transport is niet bij de overeenkomst inbegrepen.
7. Horizontaal transport van glas wordt door Evers & Evers op zorgvuldige wijze uitgevoerd, maar is steeds voor risico van opdrachtgever. Verticaal transport besteedt Evers & Evers aan derden uit. Opdrachtgever is gerechtigd ten behoeve van het transport zelf een verzekering af te sluiten.
8. Het transport eindigt op het moment dat het glas op de plaats van bestemming naast of van het transportmiddel is geplaatst.
9. Het risico van schade of breuk ten tijde of ten gevolge van transport, tijdelijke opslag en/of bewaring of van bewerking van de aan de fabrikanten of handelaren ter be- of verwerking of ter bewaring gegeven zaken of van zaken, waaraan of waarmee dan ook een opdracht wordt uitgevoerd, is voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 6 Glasbokken

1. Bij levering van glas stelt Evers & Evers glasbokken (emballage) ter beschikking aan opdrachtgever. Evers & Evers kan hiervoor een vergoeding in rekening brengen. Vanaf het moment van aflevering van het glas, tot en met de dag waarop Evers & Evers de glasbokken weer ophaalt, komen de glasbokken voor risico van opdrachtgever. De glasbokken blijven te allen tijde in eigendom van Evers & Evers.
2. Opdrachtgever is verplicht de glasbokken in dezelfde staat en hoeveelheid weer ter beschikking van Evers & Evers te stellen, op de dag dat Evers & Evers de glasbokken weer ophaalt.
3. Opdrachtgever dient Evers & Evers schriftelijk (waaronder e-mail begrepen) te berichten zodra de glasbokken door Evers & Evers opgehaald kunnen worden.

Artikel 7 Afmetingen, gewichten en maten

1. Ten aanzien van afmetingen en gewichten van alle zaken behoudt Evers & Evers zich de toleranties voor conform de toepasselijke NEN-normen.
2. Alle maten worden bij de berekening in millimeters naar boven afgerond tot een door dertig deelbaar getal, met dien verstande dat bij standaardmaten deze afronding geschiedt op een door twintig deelbaar getal. Deze afgeronde maten treden bij alle prijs-, lengte-, breedte- en oppervlakteberekeningen voor de werkelijke maten in de plaats. Voor andere dan rechthoekige vormen wordt de oppervlakte berekend naar de rechthoek, waar de mal in past, met inbegrip van de daarop van toepassing zijnde toeslagen voor afwijkende maten en modellen.
3. Indien Evers & Evers ten behoeve van uitvoering van de overeenkomst ter plaatse de afmetingen opneemt, dan komt dit voor risico van Evers & Evers. Indien opdrachtgever de afmetingen opneemt of door een derde laat opnemen en aan Evers & Evers doorgeeft, dan komt dit voor risico van opdrachtgever.
4. De kosten voor het opnemen van maten, alsmede het vervaardigen van mallen, het plaatsen of bevestigen van glas en alle andere extra verrichtingen zijn voor rekening van opdrachtgever.
5. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de in het bestek en tekeningen voorkomende ofwel anderszins door opdrachtgever aan Evers & Evers verstrekte gegevens betreffende afmetingen, hoeveelheden, constructies, methoden van plaatsing etc., een en ander in de ruimste zin des woords. Wanneer er verschil bestaat tussen deze gegevens en de werkelijkheid heeft Evers & Evers recht op schadeloosstelling of bijbetaling.
6. Alle monsters en dergelijke bij het aanbod verstrekte gegevens worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt.
7. Opdrachtgever zal nimmer kunnen verlangen dat Evers & Evers van de door haar gehanteerde hulpmiddelen, zoals kit, stopverf, etc., een of meer speciale merken dan wel een bepaalde kwaliteit wordt gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8 Meer- of minderwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor behoorlijke uitvoering nodig is om de te leveren zaken c.q. te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, dan wel opdrachtgever tussentijds wijzigingen in de zaken c.q. werkzaamheden wil laten uitvoeren, brengt Evers & Evers opdrachtgever van dit meer- of minderwerk op de hoogte. Het meer- of minderwerk wordt door Evers & Evers bij opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Meer- of minderwerk zal worden verrekend volgens de tussen partijen overeengekomen eenheidsprijzen. Bij gebreke daarvan zal verrekening plaatsvinden volgens de in het bestek vermelde eenheidsprijzen. Wanneer het bestek geen uitkomst biedt, zal verrekening plaatsvinden aan de hand van de normaal gangbare prijzen, geldende op de datum dat de werkzaamheden zijn verricht respectievelijk hadden moeten worden verricht.
3. Indien de plaatsing c.q. werkzaamheden door omstandigheden buiten de schuld van Evers & Evers worden belemmerd of vertraagd, is Evers & Evers gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 9 Betaling

1. Betaling van een factuur van Evers & Evers dient binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te hebben plaatsgevonden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. In het geval van een consument dient vóór de levering 50% van de overeengekomen prijs te zijn betaald. Bij aflevering dient de andere 50% te zijn betaald.
3. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt is opdrachtgever, na een ingebrekestelling met een redelijke termijn van 7 kalenderdagen, in verzuim. Opdrachtgever is in dat geval tevens wettelijke (handels)rente en wettelijke buitengerechtelijke incassokosten over het openstaande bedrag(en) aan Evers & Evers verschuldigd. Daarnaast is Evers & Evers gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat het verschuldigde bedrag(en) is voldaan.
4. Evers & Evers heeft het recht de overeengekomen prijs onmiddellijk en in zijn geheel op te eisen, dan wel de overeenkomst te ontbinden, in geval van het faillissement of schuldsanering van opdrachtgever, dan wel diens surséance van betaling, onder curatele stelling, beslag op een belangrijk deel van diens (bedrijfs)eigendommen, beslag op goederen bestemd voor de uitvoering van de overeenkomst, of stillegging of liquidatie van diens onderneming.

Artikel 10 Zekerheidstelling en eigendomsvoorbehoud

1. Evers & Evers heeft, indien gegronde redenen bestaan om te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen, het recht te verlangen dat deze op eerste verzoek terstond genoegzame en in de door Evers & Evers gewenste vorm zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, in het bijzonder de betaling van de overeengekomen prijs. Niet voldoening aan een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning geeft Evers & Evers het recht hetzij de nakoming van diens verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd diens recht op betaling en/of schadevergoeding.
2. Evers & Evers behoudt zich de eigendom van de door haar geleverde zaken voor, zolang opdrachtgever niet geheel heeft voldaan aan alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, de vergoeding van vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst door opdrachtgever daaronder uitdrukkelijk begrepen. Tot dat moment worden de geleverde zaken geacht door Evers & Evers aan opdrachtgever om niet in bewaring te zijn gegeven.
3. Indien opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van enige op hem rustende verplichting is Evers & Evers gerechtigd de haar toebehorende zaken op kosten van opdrachtgever zelf terug te halen van de plaats waar zij zich bevinden. Alle kosten en schades, vallende op of veroorzaakt door de zaken gedurende de periode dat zij zich onder de opdrachtgever bevonden, komen voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht medewerking te verlenen aan Evers & Evers, indien zij van haar terughaalbevoegdheid gebruik wenst te maken.
4. Indien en zolang Evers & Evers nog eigenaar is van de aan opdrachtgever geleverde c.q. nog te leveren zaken, dient opdrachtgever Evers & Evers onmiddellijk op de hoogte te stellen wanneer genoemde zaken in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins door derden aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) genoemde zaken. Bovendien zal opdrachtgever Evers & Evers op diens eerste verzoek meedelen waar genoemde zaken zich bevinden.

Artikel 11 Werkruimte

1. Opdrachtgever zorgt er voor dat in de ruimte waar de levering c.q. werkzaamheden plaatsvinden geen andere werkzaamheden worden verricht die schade kunnen veroorzaken aan de levering c.q. het werk van Evers & Evers.
2. Indien de levering c.q. werkzaamheden van Evers & Evers meerdere dagen omvatten, is opdrachtgever verplicht aan het einde van iedere werkdag de door Evers & Evers op die dag verrichte (plaatsings)werkzaamheden op te nemen en -bij akkoordbevinding- goed te keuren. Indien opdrachtgever dit zonder redelijke grond nalaat, ofwel in geval van afkeuring verzuipt Evers & Evers terstond schriftelijk de redenen van afkeuring mee te delen, wordt het werk geacht ten genoegen van opdrachtgever te zijn uitgevoerd en door deze te zijn goedgekeurd.
3. De opslag van het glas vanaf het einde van het transport, zoals bedoeld in artikel 5 lid 8, in de werkruimte, komt voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid van de werkruimte c.q. op de bouwplaats. Opdrachtgever garandeert dat alle op de werkruimte c.q. bouwplaats aanwezige bouwstoffen en andere zaken deugdelijk zijn en voldoen aan de eisen die in de betreffende (wettelijke) voorschriften zijn vastgelegd.

Artikel 12 Levering en klachten

1. Tenzij bij de bestelling bijzondere kwaliteitseisen zijn gesteld, die door Evers & Evers schriftelijk zijn bevestigd, wordt gewone handelskwaliteit volgende de toepasselijke NEN-normen geleverd.
2. Evers & Evers heeft het recht om zaken te leveren die in geringe mate in kleur en/of dessin afwijken van het model, monster of voorbeeld.
3. Opdrachtgever is verplicht om zelf, dan wel een vertegenwoordigingsbevoegd persoon, bij aflevering c.q. oplevering voor ontvangst c.q. oplevering te (laten) tekenen. Er dient dus altijd iemand aan de kant van opdrachtgever bij aflevering c.q. oplevering aanwezig te zijn. Evers & Evers mag van de bevoegdheid van de persoon uitgaan die bij aflevering c.q. oplevering tekent. Indien er niemand aan de kant van opdrachtgever bij aflevering c.q. oplevering aanwezig is, wordt de zaak c.q. het werk geacht in goede staat te zijn afgeleverd c.q. opgeleverd.
4. Opdrachtgever is verplicht direct bij aflevering van de zaken c.q. oplevering van de werkzaamheden te onderzoeken of het geleverde aan de overeengekomen eisen voldoet. Gebreken die direct bij aflevering c.q. oplevering geconstateerd kunnen worden (waaronder gebreken met betrekking tot hoeveelheden, afmeting en kleur e.d.), dienen door opdrachtgever direct te worden vermeld op het document dat bij aflevering c.q. oplevering wordt ondertekend. Indien een dergelijk gebrek niet op het eerder genoemde document is vermeld, kan opdrachtgever geen rechten ontlenen aan de in dit artikel bedoelde gebreken.
5. Klachten van opdrachtgever inhoudende dat de geleverde zaken c.q. werkzaamheden niet beantwoorden aan de overeenkomst moeten binnen 8 kalenderdagen na ontdekking schriftelijk aan Evers & Evers kenbaar zijn gemaakt, bij gebreke waarvan deze geen enkel recht jegens Evers & Evers zal kunnen doen gelden.
6. Indien een tijdig ingediende klacht juist blijkt te zijn is Evers & Evers slechts gehouden de oorspronkelijk geleverde zaken c.q. werkzaamheden te vervangen door zaken van de overeengekomen kwaliteit. Evers & Evers heeft -naar eigen keuze- tevens het recht om de zaak te herstellen dan wel over te gaan tot creditering van de betreffende factuur. Opdrachtgever zal derhalve geen recht op ontbinding van de overeenkomst doen gelden.
7. Vorderingsrechten van opdrachtgever jegens Evers & Evers verjaren uiterlijk na verloop van één jaar na het ontstaan daarvan.

Artikel 13 Schade en aansprakelijkheid

1. Evers & Evers aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot plaatsingsvoorschriften welke zonder voorafgaand overleg met haar zijn vastgesteld.
2. Evers & Evers is niet aansprakelijk voor technisch onvermijdelijke afwijkingen van kleuren, kwaliteit, dessin en afmetingen e.d..
3. Evers & Evers is niet aansprakelijk in het geval van onjuistheden in de door opdrachtgever verlangde constructies en werkwijze, gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht, gebreken in materialen of hulpmiddelen die door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, etc..
4. De aansprakelijkheid van Evers & Evers is in totaliteit steeds beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans het gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Behoudens opzet of grove schuld is Evers & Evers nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst en/of overige vormen van indirecte schade.
6. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor Evers & Evers ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet waren te voorzien (overmacht), is Evers & Evers niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard dan ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, (staat van) oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoermiddelen, verkeersblokkades, alsmede onvolledige, niet tijdige of niet nakoming door de glasfabrieken van hun verplichtingen jegens Evers & Evers, ongeacht de reden of oorzaak daarvan.
7. Evers & Evers heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. Evers & Evers behoudt het recht het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst aan opdrachtgever te factureren. Indien Evers & Evers een tijdelijk opgeschort deel van de overeenkomst later toch uitvoert, is opdrachtgever zonder enige vorm van korting de gehele overeenkomst tegenprestatie verschuldigd.

Artikel 14 Garantie

1. Evers & Evers verstrekt op isolatieglas in Nederland een garantie van 10 jaar, te rekenen vanaf de datum van levering c.q. oplevering, conform de door de leverancier gestelde garantiebepalingen. Indien de leverancier, om welke reden dan ook, geen garantie verstrekt, wordt ook door Evers & Evers geen garantie verstrekt.
2. Voor al het andere glas c.q. werkzaamheden staat Evers & Evers in voor materiaal- en/of fabrikagefouten gedurende de voor dat glas c.q. werk in de branche geldende redelijke levensduur, tenzij er sprake is van onoordeelkundig gebruik door of namens opdrachtgever.
3. Opdrachtgever kan geen recht uit enige garantie doen gelden, zolang hij niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, zowel financieel als anderszins, voortvloeiend uit de gesloten overeenkomst met betrekking tot de levering en/of plaatsing van het glas.
4. Evers & Evers garandeert dat het isolerende dubbelglas wordt geplaatst volgens de van toepassing zijnde normen en praktijkrichtlijnen.
5. Buiten de garantie vallen breuk, bijvoorbeeld door plaatselijk opwarming wat veroorzaakt kan worden door gedeeltelijk beplakken, beschilderen van de ruit, te dicht tegen de ruit geplaatste verwarming en/of hangende zonwering, condensvorming aan de binnen- of buitenzijde van de ruit, interferentie, verkleuring als gevolg van glasdikte en andere eigenschappen van het toegepaste materiaal die onvermijdelijk zijn. Tevens vallen buiten de garantie de themische breuk en de mechanische breuk. Dit alles binnen de daarvoor van toepassing zijnde (inter)nationale normen.

Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Evers & Evers en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke tussen Evers & Evers en opdrachtgever mochten ontstaan, en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, worden met uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Eindhoven. In het geval van consumentenkoop wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de woonplaats van de consument opdrachtgever.