



FINEO-garantie (01/2024)

Voorwaarden en duur

RenoWindow SRL garandeert hierbij dat, voor een periode van 20 jaar vanaf de datum waarop de FINEO-beglazing door een Gecertificeerd Installateur is geplaatst, de zichtprestaties van de FINEO-beglazing niet zullen worden aangetast of belemmerd door condensvorming of stofafzetting in de vacuümspouw die door twee glasbladen wordt gescheiden. Een Gecertificeerd Installateur is een installateur die voldoet aan bepaalde geschiktheidscriteria om de FINEO-beglazing te mogen plaatsen.

Deze garantie geldt alleen voor FINEO-beglazing die in Europa is geproduceerd en in Europa is geïnstalleerd door een Gecertificeerd Installateur van FINEO. De installatie van FINEO-beglazing vereist specifieke vaardigheden en uitrusting. De garantie is dan ook niet van toepassing op FINEO-beglazing die niet door een Gecertificeerd Installateur is geplaatst. Bovendien is deze garantie niet overdraagbaar en niet vatbaar voor cessie en biedt zij geen dekking voor het volgende:

- glasbreuk of de vervanging van glas dat gebreken vertoont na het verstrijken van de voor de oorspronkelijke beglazing geldende garantietermijn;
- verschijnselen die typisch zijn voor geïsoleerd glas, die niet als gebreken worden beschouwd, zoals, maar niet beperkt tot, interferentie, thermische breuk, condensvorming, kleurverschillen in isolerende glaselementen en het uiterlijk van het glasoppervlak in natte toestand, waarvan een korte beschrijving in deze garantie is opgenomen;
- elke toepassing van FINEO-glas anders dan toepassing in woningen en gebouwen;
- elk niet-origineel, gerevisieerd, hergebruikt, tweedehands, gerecycleerd of anderszins gewijzigd FINEO-glas;
- gebreken als gevolg van onjuiste of onvoldoende reiniging of onderhoud, tenzij de eiser kan bewijzen dat de onvoldoende reiniging of het gebrekkig of onjuiste onderhoud niet de oorzaak van de gebreken is geweest;
- gebreken wanneer aantasting van het FINEO-glas door natuurlijke oorzaken kan worden vastgesteld, zoals, maar niet beperkt tot, aantasting door insecten, andere dieren of invasieve planten, tenzij de eiser kan bewijzen dat dit niet de oorzaak van de gebreken is;
- gebreken wanneer de beglazing blootgesteld is geweest aan ongewone belastingen als gevolg van incidenten, bewegingen van het gebouw, slecht werkende raamkozijnen enz.

Claims

Claims moeten zo spoedig mogelijk na ontdekking worden ingediend, doch in ieder geval binnen 30 kalenderdagen nadat de klant kennis kreeg of redelijkerwijs had moeten krijgen van

de oorzaak die tot de claim heeft geleid. Indien een klant aanspraak kan doen op deze garantie, dient een claim te worden ingediend bij de Gecertificeerd Installateur van FINEO die het betreffende product heeft geïnstalleerd. RenoWindow SRL en aan haar gelieerde vennootschappen behouden zich het recht voor om elke claim die rechtstreeks bij hen wordt ingediend door de sturen naar de Gecertificeerd Installateur van FINEO die de betreffende Producten heeft geïnstalleerd. De Gecertificeerd Installateur van FINEO is als enige verantwoordelijk voor de afhandeling van eventuele claims van klanten onder deze garantie.

Jaarlijkse inspectie en onderhoud

Gebrekkig of onjuist onderhoud kan van invloed zijn op de geldigheid van claims onder deze garantie. Daarom adviseren wij klanten om met hun Gecertificeerd Installateur af te spreken hoe en wanneer de inspecties en het onderhoud moeten plaatsvinden. In elk geval moet jaarlijks een controle worden uitgevoerd op de volgende punten (niet-uitputtende lijst), maar ook in geval van vermoedelijke waterinfiltratie of niet-naleving van de voorschriften moet een controle worden uitgevoerd:

- Controle van de breuk van de FINEO-beglazing
- Inspectie van de raamafdichting en reparatie ter plaatse indien de raamafdichting beschadigd of niet-conform is
 - Geldt voor zowel externe als interne afdichtingen
- Controle van de relingen en eventuele correctie van de installatie ervan

Afdichtingsinspectie

De eerste stap is een visuele inspectie om de volgende potentiële gebreken in het afdichtingsmiddel op te sporen:

- Verlies van hechting (tussen de afdichting en de beglazing en/of tussen de afdichting en het kozijn)
- Hechtingsfout van het afdichtingsmiddel (het afdichtingsmiddel vertoont scheuren of barsten)
- Barsten of loslaten van het substraat

Reparatie van niet-conform afdichtingsprofiel

Indien gebreken aan de afdichting worden geconstateerd, moeten de oorzaken daarvan worden beoordeeld, zodat daarmee rekening kan worden gehouden bij de keuze van de nieuwe afdichting.

Ten tweede kunnen zich twee situaties voordoen:

- de oorzaken van de gebreken kunnen en moeten worden weggenomen voordat de nieuwe afdichting wordt geplaatst,
- de oorzaken van de gebreken kunnen niet worden weggenomen en dan moet een nieuw type afdichting worden gekozen dat tegen deze omstandigheden bestand is.

Deze garantie wordt gegeven met uitsluiting van elke andere garantie, uitdrukkelijk of impliciet. FINEO isolerende beglazing is de European Technical Assessment ETA 20/0048 toegekend.

Verschuinselen die typisch zijn voor FINEO en alle isolerende beglazing

Interferentie

Interferentie is een natuurlijk verschijnsel dat optreedt wanneer het glas vanuit bepaalde hoeken wordt bekeken. Ze lijken op de vlekken of patronen die een olieachtige substantie achterlaat op het glasoppervlak.

De brekingsvlakken van isolerende beglazing verdelen het daglicht in de verschillende kleuren van de regenboog. Er kan interferentie optreden tussen deze lichtstralen, wat leidt tot een optisch effect dat lijkt op regenboogvlekken op het glas.

Dit betrekkelijk zeldzame verschijnsel is geen gebrek aan de FINEO-beglazing of een afzetting van olieresten. Als u namelijk druk uitoefent op het glas, lijkt het optische patroon te bewegen. Dit zou niet het geval zijn als het echt een vlek was.

De toepassing van een low-e coating met verbeterde thermische isolatie-eigenschappen of een zonwerende coating vermindert het risico dat dit verschijnsel zich voordoet aanzienlijk.

Thermische breuk

Glas kan breken bij een mechanische schok, maar ook bij een thermische schok. Thermische breuk ontstaat door te grote temperatuurverschillen op verschillende delen van een glasblad als gevolg van plaatselijke verwarming en afkoeling van de ruit (bijvoorbeeld door schaduw op het glas of koude lucht die door airconditioners op het glas wordt geblazen). Deze temperatuurverschillen veroorzaken spanningen in het glas. Als de spanning te hoog wordt, treedt thermische breuk op.

RenoWindow SRL kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mechanische of thermische breuk.

Condensvorming

De garantie van 20 jaar van RenoWindow SRL op de isolerende beglazing van FINEO dekt het risico van condensvorming tussen de twee glasbladen van de isolerende beglazing van FINEO, aangezien deze condensvorming wijst op een gebrek in de beglazing.

De garantie dekt echter niet het risico van condensvorming op het naar binnen gerichte oppervlak van de beglazing, d.w.z. het oppervlak dat door de bewoner in de kamer kan worden aangeraakt, aangezien deze condensvorming afhankelijk is van de binnen- en buitentemperatuur, de vochtigheidsgraad in de kamer en de mate van ventilatie in de kamer. Deze condensvorming kan derhalve niet worden toegeschreven aan een gebrek in de isolerende beglazing. Het hangt af van het dauwpunt in het gebouw en is meestal te wijten aan onvoldoende ventilatie in het gebouw. In het geval van superisolerende beglazing, d.w.z. beglazing met een zeer hoog isolerend vermogen, is het bovendien mogelijk dat zich gedurende bepaalde perioden van het jaar condensvorming voordoet op het buitenoppervlak van de beglazing. Deze condensvorming treedt op onder zeer specifieke vochtigheidsomstandigheden. Aangezien op alle koude oppervlakken condensvorming plaatsvindt, is dit het bewijs dat uw beglazing uitstekende thermische isolatie biedt. Met

andere woorden, het buitenblad wordt lang niet zo sterk opgewarmd door de warmte die via de beglazing ontsnapt als in het geval van niet-superisolerende beglazing. Deze condensvorming verdwijnt vanzelf naarmate de dag vordert.

Kleurverschillen in isolerende glaselementen

Gevels van isolerende beglazing met gecoat glas kunnen verschillende tinten van dezelfde kleur vertonen, een effect dat kan worden versterkt wanneer men vanuit een bepaalde hoek kijkt. Mogelijke oorzaken van kleurverschillen zijn variaties in de kleur en de dikte van het floatglassubstraat waarop de coating is aangebracht, en lichte variaties in de coating zelf. Kleurverschillen kunnen objectief worden beoordeeld met behulp van de in norm ISO 11479-2 beschreven technieken.

Uiterlijk van het glasoppervlak in natte toestand

Het uiterlijk van een glasoppervlak kan worden aangetast door rollers, vingerafdrukken, etiketten, vacuümzuignappen, kitresten, siliconenverbindingen, egalisatiemiddelen, milieu-invloeden, enz. Als de glasoppervlakken nat worden door condensvorming, regen of schoonmaakwater, kunnen dergelijke markeringen beter zichtbaar worden.